

**16 april 2018**

## **Privacyverklaring Celestial Care**

Celestial Care Celestial Care, gevestigd aan Heideven 8 5751 NL Deurne, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

[www.celestialcare.nl](http://www.celestialcare.nl)

Heideven 8  
5751 NL Deurne  
+31 6 55 355 769

H.J. Meijer is de Functionaris Gegevensbescherming van Celestial Care. Zij is te bereiken via [info@celestialcare.nl](mailto:info@celestialcare.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Celestial Care verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Celestial Care verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou: Anamnese formulier.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Celestial Care verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Het mailen van een nieuwsbrief. Op basis van het anamnese formulier tot een advies voor behandeling te komen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Celestial Care neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Celestial Care) tussen zit. Het anamnese formulier wordt niet digitaal verwerkt.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Celestial Care bewaart je persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Naam, adres, woonplaats, emailadres worden 10 jaar bewaard. Anamneseformulier wordt 5 jaar bewaard.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Celestial Care verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan de verplichting richting ziektekostenverzekeraars.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Celestial Care gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Celestial Care en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Celestial Care bewaart geen persoonlijke gegevens in computerbestanden. Alleen voor de facturering wordt er naam, adres, woonplaats en geboortedatum opgeslagen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@celestialcare.nl](mailto:info@celestialcare.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Celestial Care wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Celestial Care neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@celestialcare.nl](mailto:info@celestialcare.nl).